

OBSERVACIÓN

Graziella Alvarez

¿Qué es la observación?

Es un método extrospectivo. Se desarrolla en ámbitos diferentes a los métodos Introspectivos.

Es el método que infiere sobre fenómenos sicosociales a partir de la conducta del o de los otros.

Se relaciona con fenómenos externos.

Es un método utilizado entre otros por las ciencias sociales en el campo de la investigación.

¿Qué es un observador?

Es aquel que aplica los procedimientos de investigación, simples o complejos, al estudio de fenómenos que pueden o no hacerlos variar. Puede incidir o no en la producción de fenómenos conductuales.

Tipología: Explicaremos sólo dos tipos de observación.

A)- OBSERVACIÓN NATURALISTA: O IMPRESIONISTA O NATURAL

Es cuando el observador se enfrenta al fenómeno tal como se produce espontáneamente. Adopta una conducta pasiva en cuanto a su producción. Sólo se torna activa en cuanto al razonamiento del observador.

No se planea ni controla en cuanto al razonamiento del observador.

No se planea ni controla lo observado, tanto en el producto (el hecho en sí), ni en sus resultados.

Ejemplos: - Observar la conducta de una masa humana: asistir a un partido de fútbol o en una manifestación política.

- Observar la conducta de un niño en cámara Gesell. Le proporcionamos juguetes para provocar en él un juego que traiga a colación las relaciones intrafamiliares. Si lo logramos: ¿está el niño reproduciendo actos anteriores? ¿está actuando como planea hacerlo? ¿lo hace como le gustaría hacerlo?

Aquí el observador no tiene ingerencia en los fenómenos provocados, no ha podido planear ni controlar la producción, puesto que no basta poner a un niño en situación de juego, sino tratar de determinar la producción del fenómeno, su modalidad, etc.

Podemos sacar deducciones, pero se corre el riesgo que las mismas sean falsas si no existe continuidad usando otros métodos.

La observación casual o única no amplía el conocimiento, puede utilizarse sólo como punto de arranque.

Porque no basta describir algo a la manera de un reportaje, sino llegar a conclusiones que permitan la explicación teórica del fenómeno. Y es aquí donde se debe ser cuidadoso, ya que el observador, como humano, está sujeto también a sus prejuicios, a influencias, a sus deseos, es decir, a su subjetividad.

Es necesario no confundir la sensación, es decir, el registro simple de los estímulos, con la percepción, la interpretación de las sensaciones.

Una observación naturalista difícilmente pueda ser repetida para diferentes observadores, faltan los ingredientes objetivos.

Por lo tanto, sólo puede servir como un indicio para plantear problemas significativos.

OBJETIVIDAD

El observador, en el campo delo social, puede decirse que está contemplándose en cuanto elemento de la humanidad en sus sujetos de estudio. Requiere cautela y cuidado en su tarea.

La ciencia requiere como principio la objetividad, es decir, la posibilidad de referirse a fenómenos independientes del propio investigador, en relación a su ideología, creencias, etc.

Es este caso, las observaciones deben estar precedidas de una rigurosa descripción de los pasos metodológicos que se siguieron.

B)- OBSERVACIÓN CONTROLADA

Cuando la observación se repite sobre una serie de fenómenos semejantes, puede dar lugar al diseño de métodos para detectar la producción del fenómeno y sus efectos, garantizando la objetividad.

Se llama controlada pues se intenta reducir la subjetividad, controlarla.

Parte de un esquema formulado ya en la hipótesis, a fin de fijar la atención en ciertos puntos de interés , excluyendo otros fenómenos.

Para realizarla se utilizan registros, entrevistas, cuestionarios, etc.

Toma como punto de partida características, fenómenos o eventos ya existentes. Los estudia a través de métodos de apreciación, ya que introduce categorías bien definidas en medición.

Ejemplo: Entrevistas con preguntas precisas cuyas respuestas se cotejan luego.

FACTORES PSICOLÓGICOS PRESENTES EN LA OBSERVACIÓN

La atención: La atención constituye un requisito imprescindible para que la observación resulte fructífera. Puede decirse que un individuo cuenta con esa condición cuando asume una disposición mental o un estado de alerta que le permite sentir o percibir sucesos, condiciones u objetos. La capacidad de observación del hombre es limitada. Cuando su atención no se concentra deliberadamente sobre los fenómenos, no puede percibirlos con exactitud.

La sensación: El hombre percibe el mundo que lo rodea mediante sus sentidos. Los estímulos son percibidos por los órganos de los sentidos los cuales actúan sobre los nervios sensoriales. Cuando los impulsos de los nervios llegan al cerebro, se percibe el suceso: ciertas limitaciones, no son instrumentos confiables cuando se trata de medir con exactitud la distancia, la velocidad, etc. Para realizar observaciones más exactas, el científico debe situarse en el punto más ventajoso, eliminar los estímulos sensoriales capaces de interferir, si esto es posible y deseable y verificar si tiene una visión normal y sin obstrucciones de su objeto.

La percepción: La observación consiste en algo más que en experimentar sensaciones y constituye una síntesis de sensaciones y percepción. La sensación es la consecuencia inmediata del estímulo de los órganos de los sentidos. Esta información carece de toda utilidad a menos que se la interprete. La percepción consiste en la capacidad de relacionar lo que se siente con alguna experiencia pasada, para de esa manera otorgar un significado a la sensación. Los significados están en la mente de los hombres y no en los objetos mismos.

La reflexión: En algunos casos el investigador se enfrenta con situaciones enigmáticas y no es capaz de percibir todos los elementos constitutivos. Para vencer tal dificultad y entender el carácter del problema, se ve obligado a

recurrir a la reflexión, es decir a formular varias conjeturas acerca de lo que ocurre en una situación determinada.

CONDICIONES QUE DEBE CUMPLIR LA OBSERVACIÓN CIENTÍFICA

Confiabilidad: Si repetidas observaciones de un fenómeno constante por el mismo observador producen datos constantes, se dice que la observación es confiable

Objetividad: Si observaciones repetidas de un fenómeno constante por observadores diferentes producen datos constantes, se dice que la observación es objetiva

Validez: Deben obtenerse datos de tal naturaleza y de tal manera que puedan hacerse inferencias legítimas acerca del nivel latente a partir del nivel manifiesto

LA OBSERVACIÓN

La observación desempeña un importante papel en la investigación, debido a que ella proporciona uno de los elementos fundamentales de la ciencia: los hechos.

Aunque la palabra observación se refiere explícitamente a la percepción visual, se le utiliza en este contexto para referirse a todas las formas de percepción por los medios de los sentidos utilizados para registrar las respuestas tal como se presentan a nuestros sentidos. Johan Galtung distingue entre respuesta y dato: una respuesta es cierto tipo manifiesto de acción, un dato es el producto del registro de la respuesta. El camino de la respuesta al dato no es fácil, presenta dificultades provenientes de variaciones sensoriales intra e interpersonales, variaciones en el uso de símbolos para registrar las impresiones de las respuestas (el aspecto semántico).

La secuencia es la siguiente: Estimulo-Objeto-Respuesta-Impresión-Dato

1-Presentación 2- Manifestación 3- Percepción 4- Registro

Una respuesta es observable, un dato es observado

Un dato es lo que es observado, manifiesto o fenotípico, no lo que es inferido, latente o genotípico.

La observación como técnica de investigación consiste en “ver” y “oir” hechos y fenómenos que se desean estudiar. Observar es mirar y escuchar detenidamente, reflexionando en torno al dato que surge de esa observación.

NATURALEZA DE LOS HECHOS

El objeto de la observación es un hecho actual, el producto de u acto de observación es un dato. Mario Bunge definió el hecho como “ todo aquello de lo que se sepa o se suponga que pertenece a la realidad”. Entre los hechos se distinguen las siguientes clases: Proceso, Fenómeno, Sistema y Acontecimiento.

Proceso: Es una secuencia temporalmente ordenada de acontecimientos.

Fenómeno: Puede ser un acontecimiento o un proceso tal como aparece a algún sujeto humano, es un hecho perceptible, una ocurrencia sensible o una cadena de ellos. Los fenómenos se producen por la interacción entre el mundo externo y un sujeto conocedor. No puede haber fenómeno sin un sujeto sensible que se sitúa en una posición de observador.

Acontecimiento: Cualquier cosa que tiene lugar en el espacio y en el tiempo.

Sistemas concretos: Son las entidades o cosas físicas.

OBSERVACIÓN EN GRUPO:

En este caso un grupo de personas observan. Las posibilidades son: observar el mismo hecho, con lo cual se pueden corregir las distorsiones provenientes de cada investigador. Cada observador puede observar un aspecto diferente.

ELEMENTOS QUE ESTÁN PRESENTES EN EL PROCESO DE OBSERVACIÓN

- El objeto de la observación
- El sujeto u observador
- Las circunstancias de la observación
- Los medios de observación (máquina fotográfica, grabadora, etc)

FUNCIONES DE LA OBSERVACIÓN

- Suministrar información
- Produce problemas sobre los datos
- Contrasta hipótesis concebidas para resolver dichos problemas

VENTAJAS DE LA OBSERVACIÓN

- Se puede obtener información independientemente del sedeo de proporcionarla
- Los fenómenos se analizan con un carácter de totalidad
- Los hechos se analizan, en lo posible, sin intermediarios, con lo cual se evita la distorsión de los informantes
- Los fenómenos se estudian en el momento que ocurren
- Se obtiene información del comportamiento tal como ocurre

DESVENTAJAS DE LA OBSERVACIÓN

- Es necesario adquirir la capacidad para distinguir entre los hechos observados y la interpretación de esos hechos
- La capacidad de observar exige aprendizaje y ejercicio, se puede mirar todo y no observar nada
- La posibilidad práctica de aplicar las técnicas de observación se halla limitada por la duración de los sucesos
- Los fenómenos sociales no son directamente perceptibles, sino que a menudo deben establecerse integrando muchos detalles dispersos en el espacio y el tiempo
- La inferencia y el compromiso emocional del observador son dificultades
- Puede haber distorsión por: inadecuación de los órganos sensoriales, por el proceso de interferencia y por la interacción entre el observador y lo observado

LA OBSERVACIÓN ES TECNICA CIENTIFICA CUANDO:

- Sirve a un objeto ya formulado de investigación
- Es planificada sistemáticamente
- Es controlada sistemáticamente y relacionada con proposiciones más generales en lugar de ser presentada como una serie de curiosidades interesantes
- Sujeta a comprobaciones y controles de validez y confiabilidad

TIPOS DE OBSERVACIONES:

La observación puede adoptar diferentes modalidades según sean los medios utilizados para la sistematización de lo observado, el grado de participación del observador, el número de observaciones y el lugar donde se realiza:

Según los medios utilizados: -Observación no estructurada

-Observación estructurada

Según la participación del observador: -Observación no participante

-Observación participante

Según el número de observadores: -Observación individual

-Observación en grupo

OBSERVACIÓN NO ESTRUCTURADA NO REGULADA:

Denominada también observación simple, ordinaria o libre, consiste en reconocer y anotar los hechos sin recurrir a la ayuda de medios técnicos especiales. Este tipo de observación no es totalmente espontánea y casual, puesto que existe un mínimo de intención, de sistema y de control. Se debe saber en líneas generales que se quiere observar y a partir de ahí el observador tiene libertad para escoger lo que considera relevante.

OBSERVACIÓN ESTRUCTURADA, REGULADA, CONTROLADA:

Este tipo de observación es sistemática, apela a instrumentos para la recolección de los datos o hechos observados, estableciendo de antemano qué aspectos se han de estudiar. En este tipo de observación se desarrolla un plan específico de observación.

OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE:

Consiste en la toma de contacto del observador con la situación, permaneciendo ajeno a ella. El carácter externo y no participante no quita que ella sea consciente, dirigida y ordenada hacia la finalidad propuesta.

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:

Denominada también observación activa, consiste en la participación real del observador en la vida del grupo o situación determinada. Se ha definido como la técnica por la cual se llega a conocer la vida del grupo desde el interior del mismo.

OBSERVACIÓN INDIVIDUAL:

Es la que realiza una sola persona. El riesgo es el de la distorsión por las limitadas posibilidades de control.

Bibliografía

GOOD Y HATT. Métodos de investigación social

SELLTIZ, Johada. Métodos de investigación en las relaciones sociales

DUVERGER, Maurice. Métodos de las Ciencias Sociales

MADGO, John. Las herramientas de las ciencias sociales

BUNGE, Mario. La investigación científica

VAN DENLE, D.B. Manual de técnicas de la investigación educacional