



Instituto del Niño y el  
Adolescente del Uruguay

## GUÍA DE RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA





**GUÍA DE RESPUESTA  
ANTE SITUACIONES DE  
VIOLENCIA.**

---



## Guía de respuesta ante situaciones de violencia

El presente documento tiene como objetivo contribuir a la toma de decisiones en los proyectos del primer nivel de atención del sistema INAU frente a situaciones de violencia y crisis que involucran a niños, niñas y adolescentes. En la nueva estructura organizacional se han definido dependencias y responsabilidades institucionales apostando a un accionar coherente a la hora de restituir derechos a los niños, niñas y adolescentes que sufren amenaza de los mismos.

Un momento de crisis, implica un corte en el funcionamiento habitual de un proyecto o proyecto y por ende requiere de recursos que no son los que se aplican cotidianamente para resolver las situaciones que se suscitan.

La crisis que irrumpe en un servicio a raíz de constatar una situación de riesgo grave o extremo en un niño, niña o adolescente exige una serie de acciones que deben realizarse en un lapso de tiempo acotado.

Este documento se realiza con el objetivo de definir las distintas competencias y responsabilidades del INAU en los territorios para esta problemática en particular, en sintonía con las orientaciones definidas en los siguientes documentos:

- Protocolo INAU-SIPIAV. 2007
- Mapa de ruta Primaria
- Mapa de ruta Secundaria
- Procedimiento policial
- Protocolo de Salud
- Fiscalía General de la Nación.
- Sistema de Protección SIPIAV.

## **Acciones presentes en la intervención**

1. Brindar escucha, contención y protección al niño, niña o adolescente.
2. Realizar un registro de toda la situación. Registrar explícitamente las palabras utilizadas por el niño, niña o adolescente.
3. Comprender el problema para determinar las acciones a seguir. Comunicar a autoridades del proyecto.

4. Determinar con que actores institucionales se coordinará para la protección del niño, niña o adolescente.

5. Identificar una persona adulta referente protectora. Esta persona se identifica con el niño, niña o adolescente, tiene que ser capaz de protegerlo/a y brindarle contención. Puede o no ser integrante de la familia de origen.

## Valoración de Riesgo

De acuerdo al cuadro de riesgo de atención SIPIAV, se consideran las siguientes dimensiones:

### Dimensiones:

- Edad del niño, niña o adolescente (menor edad-mayor riesgo).
- **Situación:** nivel de daño, por ejemplo lesiones o daño a nivel emocional.
- **Contexto:** Antecedentes de situaciones de riesgo, denuncias de negligencia o violencia. Respuesta de las personas adultas frente a la situación de violencia.

- Adultos agresores con trastornos psiquiátricos sin compensar, manejan armas.

El grado de riesgo se determina por la gravedad de las lesiones (físicas o psicológicas) y las condiciones de su entorno afectivo.

Se definen como situaciones graves: violencia sexual, lesiones, maltrato (en sus diferentes manifestaciones que puede implicar diferentes niveles de daño), ideas o intentos de autoeliminación, crisis de hetero o autoagresividad.

### **Indicadores específicos (Sistema Protección SIPIAV):**

- El relato del niño, niña o adolescente.
- Violencia doméstica constatada.
- El embarazo en adolescentes menores de 15 años.
- Indicadores de infección sexual (evaluadas por un profesional médico).
- La presencia de indicadores físicos de maltrato o abuso sexual, debidamente evaluados por un profesional médico.

## Medidas de Protección de niños, niñas o adolescentes:

**A. Situación grave no urgente:** Situación de violencia intrafamiliar:

- **Primeras medidas:** Referirse al Mapa de Ruta INAU-SIPIAV. Convocar red focal, determinar la existencia de redes afectivas del niño, niña o adolescente.

· Establecer comunicación con el Centro de Referencia Local (CRL) que corresponda con el objetivo de construir una estrategia considerando todas las variables intervinientes y los recursos con que se cuenta. El CRL asesorará y orientará a los equipos que tienen enclave territorial en su zona de referencia. En el interior del país se coordina con Centro de Estudio y Derivaciones para presentación de la situación en Comité de Recepción local de SIPIAV.

· El proyecto que detectó la situación deberá integrarse a la red focal y mantendrá la referencia de la situación. En el interior se integra a la estrategia definida en Comité de Recepción local-SIPIAV.

· Abordaje de la situación familiar del niño, niña o adolescente víctima de violencia grave, posterior a la primera intervención.



- Abordaje con el grupo de pares del proyecto, testigos del episodio.

**B. Situación Grave urgente:** reviste riesgo para la vida del niño, niña o adolescente.

- **Atención en salud:** puerta de Emergencia del prestador.
- **Salud mental:** Puerta de Emergencia prestador
- **Adicciones:** Puerta de Emergencia prestador.

Si no existen redes afectivas potentes y se sugiere el alejamiento transitorio de la familia y el entorno como medida de protección:

- Establecer comunicación con la Unidad de Derivaciones y Urgencias para solicitar intervención. En el interior con Centro de Estudio y Derivaciones o Dirección Departamental.
- Informar al CRL que corresponda las acciones realizadas con respecto a la atención al niño, niña o adolescente en riesgo
- Acompañar por parte del equipo del proyecto las decisiones que surjan a partir de la atención y las decisiones judiciales si las hubiera.

- Abordaje de la situación familiar del niño, niña o adolescente víctima de violencia, el proyecto articulando con el equipo del proyecto de 24 hs que recibe al niño, niña o adolescente.

**Las medidas de protección tomadas por el proyecto deberán ser informadas a la supervisión a la brevedad posible. Integrando evaluación de la situación y estrategia a seguir, instituciones y/o unidades intervinientes.**

**DIRECCIONES  
DEPARTAMENTALES,  
CED Y CEPRODE.**

---



# Direcciones departamentales, CED y CEPRODE por departamento:

## MONTEVIDEO

### REGIONAL CENTRO CENTROS REFERENCIA LOCAL:

- Centro Referencia Local B Río Branco 1394

Tel: 2903 0238

centrorreferenciallocalb@inau.gub.uy

- Centro Referencia Local C Av. Millán 2478

Tel: 2200 7899 · Fax:2203 6164

centroreferenciallocalc@inau.gub.uy

- Centro Referencia Local CH Pagola 3160

centroreferenciallocalch@inau.gub.uy

### REGIONAL OESTE CENTROS DE REFERENCIA LOCAL

- Centro de Referencia Local A-1 Lluques 4544

Tel.2304 8490 Telefax 2305 3201

centroreferenciallocala1@inau.gub.uy

- Centro de Referencia Local A-2 Carlos Ma. Ramírez 1730

Tel.2315 5764 · centroreferenciallocala2@inau.gub.uy

- Centro de Referencia Local G Av. Sayago 1042

Tel.2358 2329 · centroreferenciallocalg@inau.gub.uy

## **REGIONAL ESTE CENTROS DE REFERENCIA LOCAL:**

- Centro Referencia Local D Pernas 2882

Tel.2509 3995 · Telefax.2508 2076

centroreferenciald@inau.gub.uy

- Centro Referencia Local E Cabrera 3667

Tel: 2509 5743 · 2509 0624

centroreferencialocale@inau.gub.uy

- Centro de Referencia Local F García de Zúñiga 3695

Tel 2215 9137 · centroreferencialof@inau.gub.uy

- UDU: Derivaciones y Urgencias

Paysandú 1846 bis · 2402 5403

estudioyderivacion@inau.gub.uy

Atención Telefónica: Cel. 092 357 083 · 091 959 421

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE ARTIGAS**

José Pedro Varela 220 · Artigas

Tel. 4772 4686 · artigas@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Baldomir 423

Tels. 4773 2376

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE CANELONES**

Treinta y Tres Esq. Héctor Miranda · Canelones  
Tel. 4332 2704 · canelones@inau.gub.uy

- Centro Regional Canelones Batlle y Ordoñez 716  
Canelones · Tel.4333 8775  
centroregcanelones@inau.gub.uy  
Administración Telefax. 4333 8774.
- CED (Centro de estudio y derivación) Canelones  
Batlle y Ordoñez 716 · Canelones · 4332 1590  
cedcanelones@inau.gub.uy
- Centro Regional Pando Wilson Ferreira Aldunate N° 1133  
Telefax. 2292 8587 · centroregpando@inau.gub.uy  
admpando@inau.gub.uy
- CED (Centro de Estudio y Derivación) PANDO Wilson  
Ferreira Aldunate N° 1133  
Telefax. 2292 8585 · cedpando@inau.gub.uy
- Equipo Territorial Barros Blancos Centro Cívico  
Salvador Allende Ruta 8 Km. 23.800 · Barros Blancos  
Tel. 2288 8102 · inaubarrosblancos@inau.gub.uy
- Centro Regional La Costa Buenos Aires · Manz. 46  
Solar 9 · Av. Giannatassio Km. 21 Lagomar  
Telefax. 2682 0651 · admdelacosta@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) de la Costa Buenos Aires · Manz. 46 · Solar 9 · Av. Giannatassio Km. 21 · Lagomar · Tel 2683 1383 · ceddelacosta@inau.gub.uy  
Equipo Local Alternativa Familiar: Telefax. 2683 1383

- SIPIAV Tel. 2683 315  
Centro Regional Las Piedras Wilson Ferreira Aldunate esq. Pilar Cabera  
Tel. 2365 5001 · direcreglp@inau.gub.uy  
Administración Telefax. 2365 32 18  
admregionallaspiedras@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Las Piedras Pilar Cabrera 505 y Ferreira Aldunate Tel. 2365 7245  
cedlaspiedras@inau.gub.uy

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE CERRO LARGO**

Dr. Darío Silva Nº 541 esq. José Pedro Varela · Melo  
Tels. 4642 6366 · cerrolargo@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)  
Navarrete Nº 890 · Telefax. 4643 0879

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE COLONIA**

Rivera Nº 266 · Colonia del Sacramento  
Tel.: 4522 4170 · colonia@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional Este  
Berna y Stutz s/n · Nueva Helvecia  
Tel. 4554 7129 · cedcolonia@inau.gub.uy
- CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional  
Centro Rivera 266 · Colonia del Sacramento  
Tel. 4522 6932 · 4523 4657
- CED (Centro de Estudio y Derivación) Regional Oeste  
25 de Mayo 233 · Carmelo  
Tel. 4542 2606 · cedcarmelo@inau.gub.uy
- CED (Centro de Estudio y Derivación) 18 de Julio nº 525  
Telefax. 4522 6932
- Centro de Referencia Familiar. Berna s/n y Stutz  
Nueva Helvecia · Telefax. 4554 4876

### **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE DURAZNO**

Luis Alberto de Herrera 990 · Durazno  
Tel. 4362 7719 · Fax 4362 3410 · durazno@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)  
Dr. Luis A. de Herrera 990 · Tel. 4362 3409  
Fax. 4362 3410



## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE FLORES**

Fray Manuel Ubeda 727 · Trinidad

Tel. 4364 4140 · flores@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

Tel. 4364 4840 · Fax. 4364 3309

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE FLORIDA**

Dr. Alberto Gallinal 631 · Florida

Tel. 4352 7055 · 4352 4800 · florida@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

Independencia 616 · Tels. 4352 2392 · Fax. 4352 1345.

- CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)

Logroño 880 · Tel. 4354 7164

- Washington Beltrán 580 · Minas

Tel. 44433435 · lavalleya@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación): Tel. 4443 1106

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE MALDONADO**

18 de Julio 550 · Maldonado · Tel. 4222 2042

maldonado@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

18 de Julio 550 · Planta Baja

Tel. 4224 6698

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE PAYSANDÚ**

Baltasar Brum 980 · Paysandú · Tel. 4722 9108

paysandu@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

Tel. 4722 8144 · cedpaysandu@inau.gub.uy

## **DIRECCION DEPARTAMENTAL DE RÍO NEGRO**

Zorrilla de San Martín 1320 · 4562 8114 · Fray Bentos

rionegro@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Zorrilla 1214

Tel. 4562 2614

- Acogimiento Familiar España 1157 · Tel. 4562 3215

- CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)

Young Zeballos 3376 · Tel. 4567 7967

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE RIVERA**

Faustino Carámbula 1165 · Rivera

Tel. 4622 3220 · rivera@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

Agraciada 592 · Telefax. 4623 8028 · cedrivera@inau.gub.uy

**Directora** Lic. Mónica Martínez

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE ROCHA**

José Enrique Rodó 87 · Rocha

Tel. 4472 4879 · rocha@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

25 de Agosto 47 · Tel. 4472 9738 · cedrocha@inau.gub.uy

- CEPRODE Chuy Gral. Artigas Estadio Samuel Priliac

Tel. 4474 5531 · ceprodechuy@inau.gub.uy

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SALTO**

Uruguay 431 · Salto · Tels. 4732-8752 · 4733 7257

salto@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Salto

saltoced@inau.gub.uy

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SAN JOSÉ**

Colón 367 · San José de Mayo

Tel. 4343 0641 · cedsanjose@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)

Colón 367 · Tel. 4343 0350 · Telefax. 4342 6941

Centro de Ref. Atención y Promoción

Ciganda 838 · Libertad · Telefax. 4345 2156

- CED (Centro de Estudio y Derivación) Ciudad del

Plata Ruta 1 Km. 28.500 · Telefax. 2347 5758 · 2347 4421

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE SORIANO**

19 de Abril 365 · Mercedes

Tel. 4532 3109 · soriano@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación) 18 de Julio s/n y José E. Rodó · Tel. 4533 0170

- CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)

Asencio y Rodó · Dolores · Tel. 4534 4340

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE TACUAREMBÓ**

General Flores 252 · Tacuarembó

tacuarembó@inau.gub.uy

- CED (Centro de Estudio y Derivación)  
Gral. Flores 252 · Tel. 4632 5785 · cedtac@inau.gub.uy

- CEPRODE (Centro de Protección de Derechos)  
Sarandí 343 · Paso de los Toros  
Telefax. 4664 4727 · ceprodepdlt@inau.gub.uy

## **DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE TREINTA Y TRES**

- Celedonio Rojas · 1531 piso 1º · Treinta y Tres  
Tel. 44528471 · 4452 5711 · treIntaytres@inau.gub.uy  
Mesa de entrada Tel. 4452 8471

- CED (Centro de Estudio y Derivación)  
Gregorio Sanabria 1073 Treinta y Tres · Telefax 4452 3221



# COMITÉS DE RECEPCIÓN LOCAL SIPIAV

---



## Comité de recepción local SIPIAV por departamento

Depto.	Lugar	Contacto
ARTIGAS	Artigas	INAU Artigas 4773 2376
	Bella Unión	INAU 4779 2269
CANELONES	Barro Blancos - Salvador Allende	Equipo Territorial INAU. 2288 8102
	Pando	INAU 2292 8584
	Las Piedras	INAU 2365 5001
CERRO LARGO	Melo - Dir. Dptal. INAU	INAU Cerro Largo 4643 1390
	Rio Branco -CEPRODE	CEPRODE 4675 3275
COLONIA	Colonia	INAU 4522 6932
DURAZNO	Durazno Dir Dptal INAU	INAU Durazno 43623409 - 43623410
FLORES	Trinidad MIDES	INAU 4364 3309



Depto.	Lugar	Contacto
FLORIDA	Florida- CED INAU	INAU Florida 4352 2392
LAVALLEJA	Minas - CED INAU	INAU Lavalleja 4443 3435
MALDONADO	Piriapolis - Sala de la Junta deptal.	INAU 4432 0032
	Maldonado Dir. Dptal. INAU	INAU Maldonado 4224 6698
PAYSANDU	Paysandú	INAU Paysandú 4722 9108
RIO NEGRO	Fray Bentos	INAU 4562 2614
	Young	INAU 4567 7967
RIVERA	Colonia	INAU 4522 6932
	Rivera Dir. Dtal INAU	INAU Rivera 4623 8028
ROCHA	Dir. deptal INAU	INAU Rocha 4472 9738
	Chuy OT MIDES	CEPRODE 4474 5531

Depto.	Lugar	Contacto
SALTO	Salto	INAU 4734 1587
SAN JOSE	San José Dir. Dptal INAU	INAU San José 4343 0350
SORIANO	Ciudad Plata	INAU 2347 5758 - 2347 4421
	Mercedes - SIPIAV	INAU 4533 0170
TACUAREMBO	Tacuarembó - Rota espacio	INAU 4632 5785
	Paso de los Toros CEPRODE	CEPRODE 4664 4727
TREINTA y TRES	Treinta y Tres Dir. Dptal INAU	INAU Treinta y Tres 4452 3221



# Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay

 InstitutoDelNinoYAdolescenteDelUruguay

 @INAU\_oficial

 @INAU\_oficial

 INAU

 [www.inau.gub.uy](http://www.inau.gub.uy)