



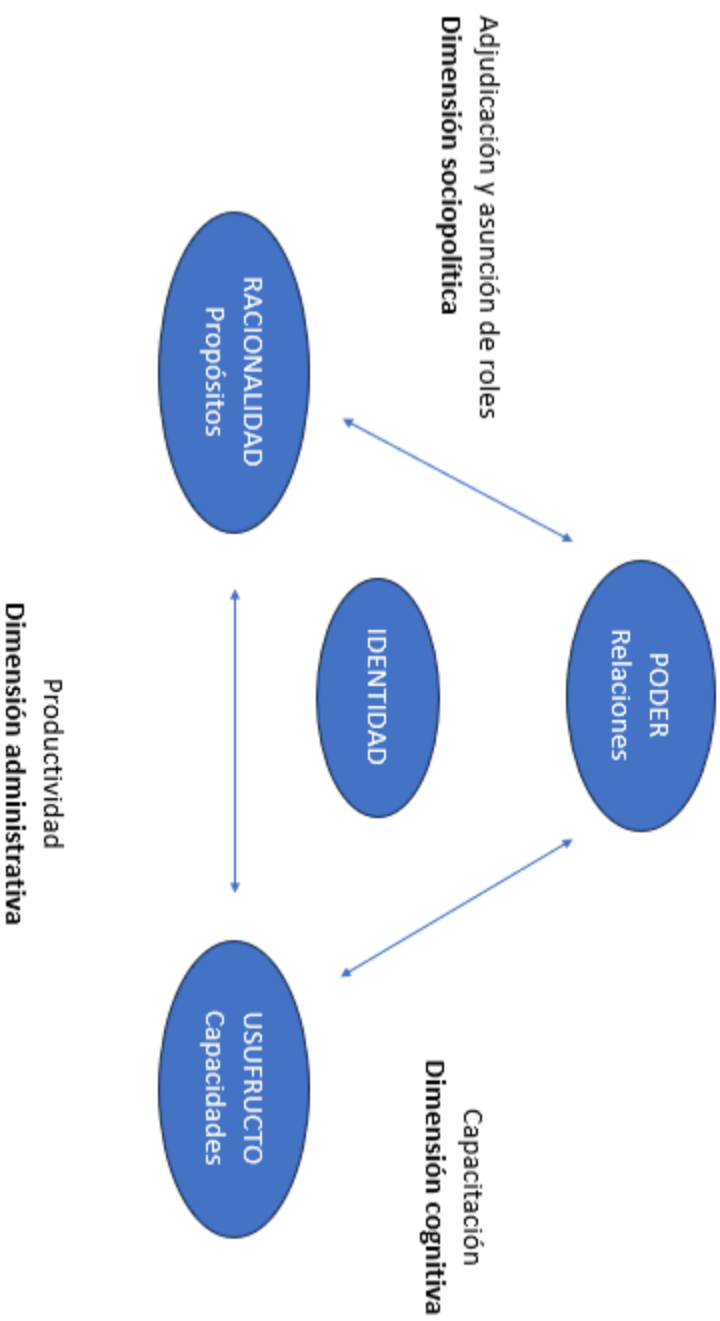
Presidencia
Uruguay

Oficina
Nacional
del Servicio Civil

Propuesta de trabajo INAU



Modelo de Identidad de las organizaciones



Identidad de las organizaciones: Etkin y Schvarstein (1997)



Presidencia
Uruguay

Oficina
Nacional
del Servicio Civil

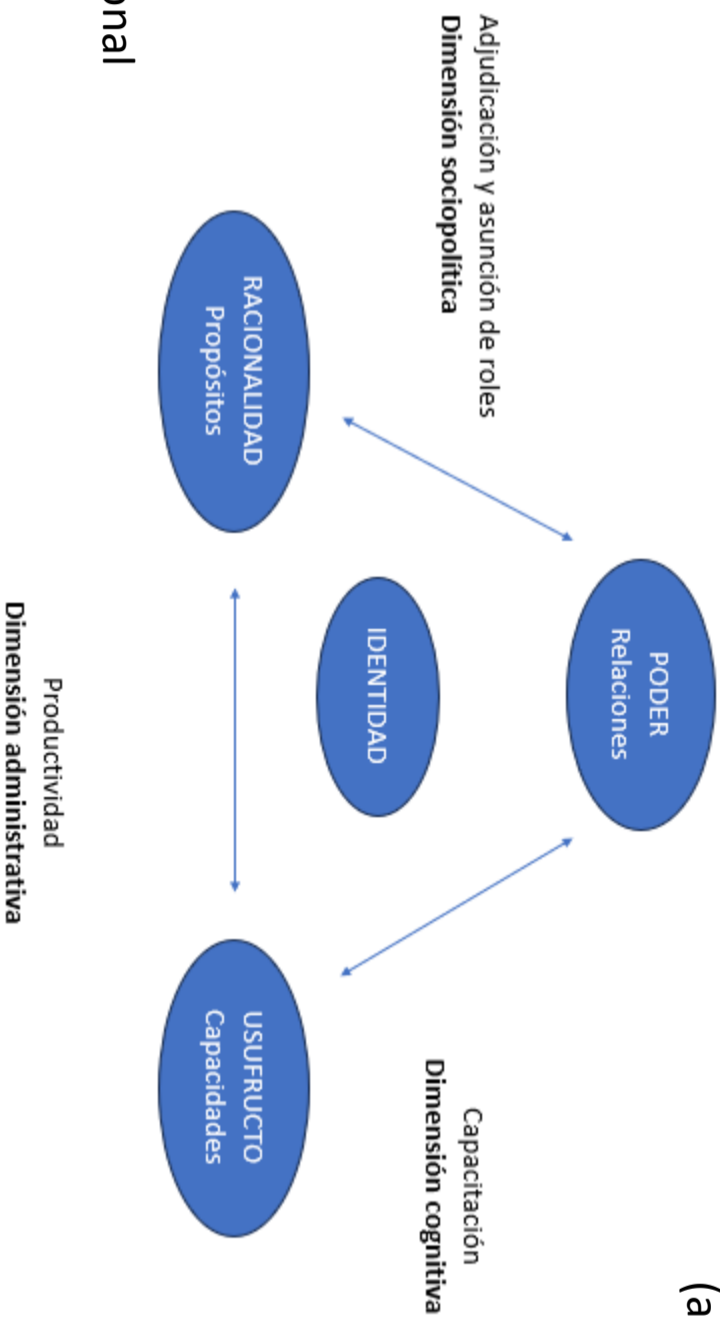


Diseño
Organizacional



Modelo de Identidad de las organizaciones

- Jubilaciones anticipadas
- Certificaciones médicas
- Captación y retención de talento (atención directa-multiempleo)

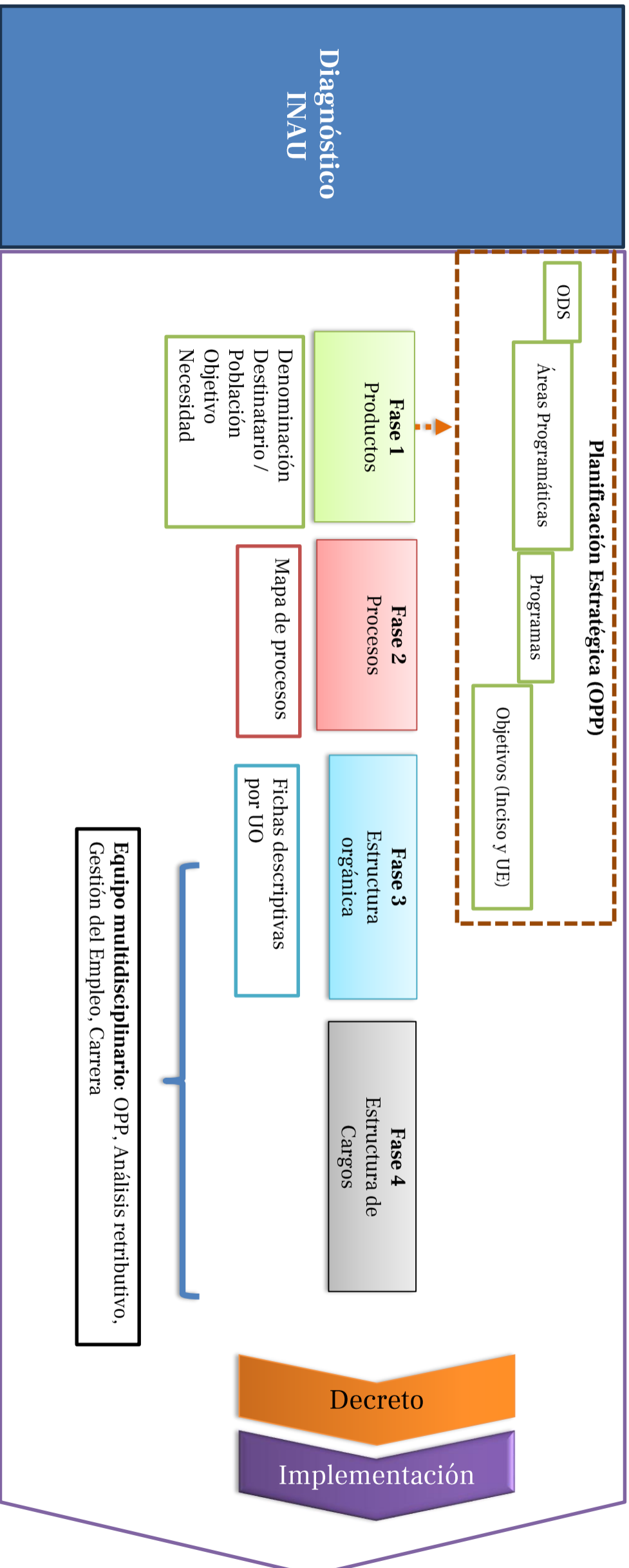


- Estructura orgánica
- Unidad de género
- Unidad salud ocupacional
- Capacitación
- Estructura de cargos (estatuto-descripciones)

Identidad de las organizaciones: Etkin y Schvarstein (1997)



Proyecto de diseño organizacional





Identificación de productos

Los productos son los bienes o servicios entregados directamente a la ciudadanía o a otros actores, como resultado de la gestión pública. Los productos deben ser:

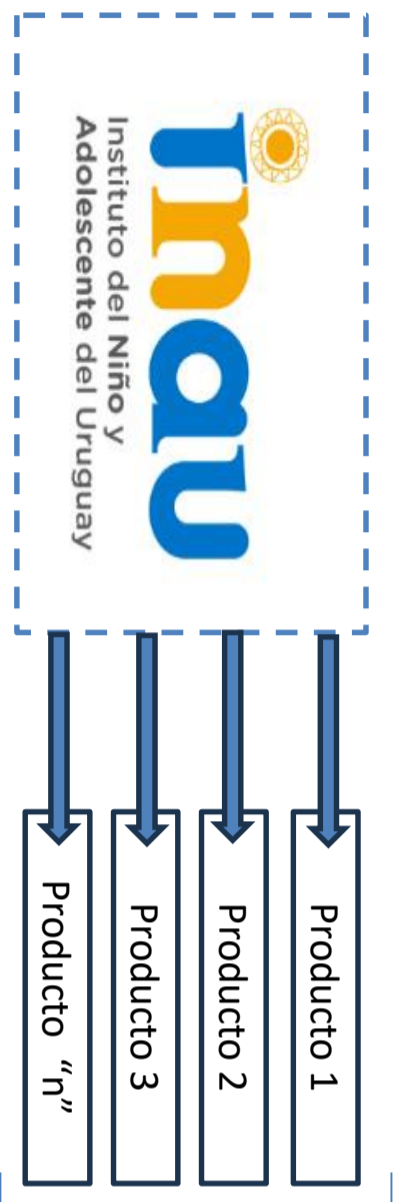
Concretos: Deben poder observarse, contarse o verificarse.

Atribuibles: Deben derivarse de una acción institucional identificable.

Medibles: Deben tener unidad de medida, meta anual y costo unitario.

Nota clave: El producto no es la actividad que lo genera, ni el insumo utilizado. Es el resultado directo que puede ser entregado, registrado y evaluado.

[Instructivo PE Resumen Práctico.pdf](#)



Vinculados con el **marco normativo** de la organización

Operan como **satisfactor** de una necesidad o en **cumplimiento** de una obligación institucional

Se relaciona con una **población objetivo** o una **organización destinataria**



Presidencia
Uruguay

Oficina
Nacional
del Servicio Civil



Diseño
Organizacional

Identificación de productos

Elementos para su caracterización

1. **Nombre del producto:** Enunciado claro y específico del bien o servicio entregado.
2. **Población potencial y objetivo:** Población potencial se refiere a la totalidad de personas que presentan la necesidad o justifican la intervención. Población objetivo es el conjunto de población potencial que se busca cubrir con la intervención.
3. **Unidad de medida:** Unidad cuantificable estandarizada que permite registrar la entrega del producto.
4. **Meta anual:** Cantidad esperada a ser entregada en el año correspondiente del período presupuestal.
5. **Costo unitario estimado:** Monto promedio en pesos asociado a la producción de una unidad del producto, con base en los costos identificables

Errores frecuentes a evitar

- **Confundir productos con actividades**
Incorrecto: "Realización de talleres de capacitación".
Correcto: "Personas capacitadas".
- **Confundir productos con resultados o impactos**
Incorrecto: "Disminución de la mortalidad infantil".
Correcto: "Controles pediátricos realizados".
- **Uso de nombres genéricos o poco verificables**
Incorrecto: "Apoyo a familias".
Correcto: "Familias que reciben canastas de alimentos".

[Instructivo PE Resumen Práctico.pdf](#)



Presidencia
Uruguay

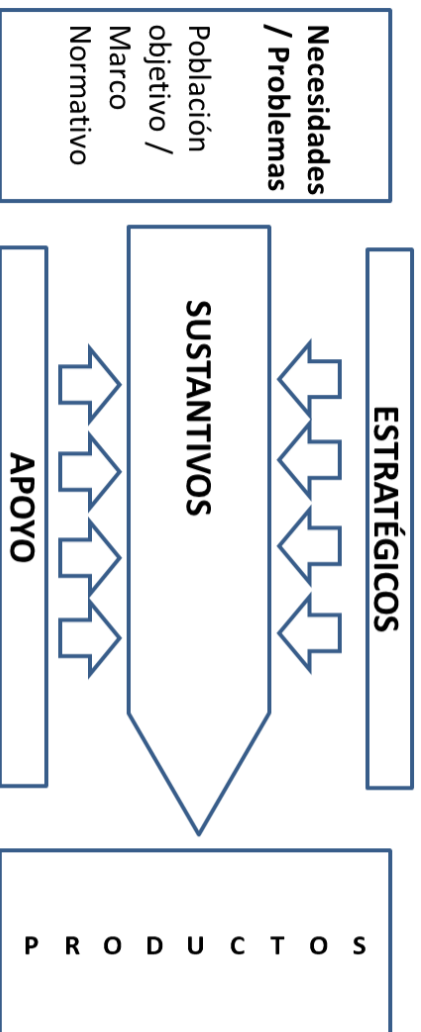
Oficina
Nacional
del Servicio Civil



Diseño
Organizacional



Mapa de procesos



Estratégicos:

- Proporcionan dirección a la UE.
- Vinculados a efectos de largo plazo
- Modifican o impactan en la forma en que se realizan los procesos sustantivos

Sustantivos:

- Reflejan las competencias centrales de la organización.
- Generan valor en forma directa para la configuración de productos.
- Relacionados directamente en la satisfacción de una necesidad o atención de un problema.

Apoyo:

- Necesarios para el funcionamiento general de la UE.
- Generan valor en forma indirecta .



Presidencia
Nacional
Uruguay

Oficina
Nacional
del Servicio Civil



Diseño
Organizacional



Como seguimos?

- Determinación del alcance
- Integración del equipo de trabajo
- Metodología de trabajo
- Elaboración de plan y cronograma

1° de octubre de 2025



Presidencia
Uruguay

Oficina
Nacional
del Servicio Civil



Diseño
Organizacional

Mapa de Procesos INAU

